



A des idées de formation RH

Initiation à la gestion des conflits

Une méthodologie : « **Le Management Implicatif** »

Une méthode : **Des Outils** cohérents, complémentaires et, directement, applicables en entreprise.

Objectifs de la formation :

L'objectif est pour le manager de savoir agir sur les tensions et les conflits dès leur apparition, en adoptant un comportement adapté et en apportant des solutions rapides et efficaces.

La connaissance des outils du management permet un langage commun, neutre et objectif.

Le manager peut, ainsi, s'appuyer sur une implication de chacun constante et motivée.

Méthode pédagogique

Les outils choisis impliquent, systématiquement, tous les participants.

La méthode pédagogique est directement applicative puisqu'elle est élaborée à partir des faits vécus par les participants.

Il s'agit d'outils de management souvent utilisés dans la conduite de projet et, facilement, applicables dans la gestion des Relations Humaines.

L'avantage de cette pédagogie permet un management des Relations Humaines basé sur une méthodologie objective et rassurante.

Programme

Identifier l'origine des tensions

- Outil : « La Matrice de Découverte »

Cet outil permet de cibler, au préalable, les tensions et les conflits vécus par chaque participant.

Le formateur peut, ainsi, mieux répondre aux besoins réels du groupe et s'y adapter en choisissant des outils appropriés.

Rechercher les causes des tensions : Comprendre le conflit

- Outil : « Diagramme d'ICHIKAWA »

Permet de prendre conscience en identifiant les sources de tensions.

Apporter des solutions : Traiter le conflit

- Outil : « Matrice de Décision »

Permet de clarifier et de déterminer les solutions appropriées.

Prévenir le conflit : Ecouter et Impliquer

- Outil : « Cycle DEMING »

Planifier – Déléguer – Contrôler – Adapter.

Permet de mettre en pratique les solutions apportées par le groupe.

Clés pour une plus grande compréhension :

- Clé : « Les Niveaux Logiques de la situation »

- Clé : « Les Valeurs et les Contre-Valeurs »

- Clé : « Les différents Styles de Conflits »

L'objectif final du manager est de s'appuyer sur des outils simples pour identifier et régler les tensions en insufflant un réel esprit d'équipe.

FORMULAIRE DE DEMANDE D'INFORMATION

Je souhaite obtenir plus d'informations concernant cette formation

Raison sociale : _____

M. Mme Melle Prénom NOM : _____

Fonction : _____

Téléphone direct : _____ E-mail : _____

Date souhaitée de la formation : _____ Nombre de participants : _____

Merci de nous retourner ce formulaire par email à Françoise BLETTON : fb@adesideesrh.com

AdesIDÉESrh - 110 boulevard Saint Germain 75006 PARIS – Tél : 01.46.34.85.00 – www.adesideesrh.com
« AdesIDÉES SARL est Enregistrée sous le numéro 11 75 42565 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France ».